

Privacy Beleid Stichting HersenletselSupport

Vanwege een nieuwe Europese wet, voor betere gegevensbescherming, de AVG (Algemeen Verordening Gegevensbescherming) is ons privacybeleid aangescherpt.

Wij beschermen je gegevens zorgvuldig en gebruiken je gegevens niet voor andere doelen. In ons **privacybeleid** kan je hier meer over lezen

Privacybeleid Stichting HersenletselSupport

Stichting HersenletselSupport, gevestigd in *De garage voor persoonlijk onderhoud*, Sanbuorren 16 te Oudega (SM) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Gegevensbescherming loopt via Eigenaren en Coaches Ellis Merkelijn en Marja Steegenga. Zij zijn te bereiken via info@hersenletselsupport.nl en telefoonnummer 0610325212

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Stichting HersenletselSupport neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Elke klant heeft een eigen klantnummer waaronder de documenten worden opgeslagen. Elk vertrouwelijk coach- of klantdocument wordt daarnaast apart beveiligd met een wachtwoord. Emailcorrespondentie wordt via een beveiligd document voortgezet als het verder gaat dan enkel praktische afspraken. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@hersenletselsupport.nl

Met alle betrokken partijen zoals de ZKM Computer Service, Ecoaching via Pluform, wordt anoniem gewerkt en zijn bewerkersovereenkomsten afgesloten.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Stichting HersenletselSupport verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten (coaching, loopbaanbegeleiding, training, workshops, online programma's e.a. aanbod) en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gezinssamenstelling

- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door lid te worden van deze website, in correspondentie, telefonisch en in persoonlijk contact of door het intakeformulier in te vullen op uitnodiging van Mijander
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Locatiegegevens (landen), type apparaat (desktop, mobiel) (anoniem)
- Bankrekeningnummer voor facturatie (opdrachtgever)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Stichting HersenletselSupport verwerkt alleen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou wanneer je zelf deze info verstrekt bij gebruikmaking van de dienstverlening van Mijander en/of toestemming geeft:

- Gezondheid. Deze informatie verstrek je tijdens de coaching sessies bij Mijander of je geeft toestemming navraag te doen.
- Godsdienst of levensovertuiging.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Stichting HersenletselSupport verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of informatie
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken (lidmaatschap, website, online cursussen)
- Om goederen en diensten bij je af te leveren; onze overeenkomst uit te kunnen voeren; coaching, Elearning, training of workshop op maat
- Stichting HersenletselSupport verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Stichting HersenletselSupport bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijn voor gegevens aangeleverd voor coaching, workshops, trainingen en opleidingsactiviteiten: 7 jaar. Aanmelding voor de online academie/nieuwsbrief of een online programma wordt bewaard zolang de persoon zich niet heeft afgemeld hiervoor.

Je gegevens zullen door ons in het kader van de coaching bewaard worden in een dossier en/of op digitale wijze. Deze gegevens zullen wij zeven jaar bewaren, vanaf het

moment dat we de coaching hebben afgerond en de professionele relatie hebben beëindigd. Mocht je prijs stellen op afwijkende afspraken hieromtrent, dan kun je die aan mij kenbaar maken, zo mogelijk voorafgaande aan het tekenen van deze overeenkomst. Je verzoek wordt, voor zover mogelijk, door mij ingewilligd.

Bepaalde administratieve gegevens die ook jou kunnen betreffen, zoals facturen aan en de overeenkomst met de opdrachtgever dienen door mij zeven jaar bewaard te worden in verband met de wettelijke termijn die op grond van fiscale wetgeving daarvoor geldt. Conform het ZKM-privacyreglement heb je recht op inzage van het dossier. Voor verdere informatie over de omgang met persoonsgegevens en de doelstelling van de gegevensverwerking verwijs ik je naar het ZKM Privacyreglement.

Delen van persoonsgegevens met derden

Stichting HersenletselSupport verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting met jouw toestemming. Alles wat jij mij vertelt en het dossier dat ik over jou bijhoud, is strikt vertrouwelijk en niet bestemd voor derden. De ondersteuners op administratief- en ICT-gebied waarmee ik werk, doen dat onder strikte geheimhouding conform de ethische code van het NIP en de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP/AVG). Deze afspraken zijn vastgelegd in schriftelijke documenten en dit privacyreglement. Alle informatie over omgang met klantgegevens en de beveiliging daarvan wordt voor een groot deel geregeld en voor mij bepaald vanuit het Kwaliteitssysteem van de ZKMvereniging en wordt vastgelegd in onze coachovereenkomst.

Als coach ga ik met jou als klant een vertrouwensrelatie aan. Daarom ben ik verplicht tot geheimhouding van hetgeen mij uit hoofde van de uitoefening van mijn beroep als coach ter kennis komt, voor zover die gegevens van vertrouwelijke aard zijn. Die verplichting blijft na het beëindigen van de professionele contacten bestaan (artikel III.2.4.1 van de Beroepscode voor Psychologen 2007).

De inhoud van een Zelfonderzoek en de rapportages die je ontvangt, zijn vertrouwelijk en zijn alleen voor jou bestemd. Alle rapportages en documenten betreffende het coaching traject worden door mij zorgvuldig bewaard en zijn extra beveiligd met het met jou afgesproken wachtwoord. Dat geldt ook voor persoonlijke documenten die ik je eventueel toestuur.

Hoewel we steeds gebruik zullen maken van het wachtwoord om vertrouwelijke documenten te beveiligen, is het belangrijk dat je ook zelf aandacht hebt voor de vertrouwelijkheid van je gegevens. Gebruik daarom alleen een e-mailadres in het contact met mij dat niet voor anderen toegankelijk is.

Voor wetenschappelijke publicaties of voor onderwijsdoelstellingen, supervisie en intervisie mag ik als coach uitsluitend niet tot de persoon herleidbare gegevens gebruiken. De combinatie van gegevens en beschreven omstandigheden mag er beslist niet toe kunnen leiden dat derden daarin jou als klant kunnen herkennen (artikel III.2.6.5 van de Beroepscode voor Psychologen 2007).

Rapportage aan eventuele opdrachtgever

Dit is alleen van toepassing indien werkgever/onderwijsinstelling optreedt als opdrachtgever: Je werkgever/onderwijsinstelling is formeel opdrachtgever van de coaching. Met hem wordt een opdrachtovereenkomst gesloten die je zelf mede ondertekent. In de offerte wordt het doel van de coaching in een aparte bijlage toegevoegd, zodat jij die kunt weglaten bij ondertekening. De inhoud van het ZKM Zelfonderzoek is zoals gesteld vertrouwelijk en alleen voor jou bestemd. Dat is met de opdrachtgever overeengekomen en voorwaarde voor het coaching traject. Alleen jij ontvangt schriftelijke rapportages betreffende de coaching.

In de meeste gevallen zullen er na of ook tijdens de coaching contacten zijn tussen jou en je opdrachtgever naar aanleiding van de onderzoeksvraagstelling (de doelstelling van de coaching). Je beslist zelf of en hoe gedetailleerd je rapporteert over de uitkomsten van de coaching of het Zelfonderzoek aan de opdrachtgever. Soms kan het gewenst zijn dat ik als coach een gesprek tussen jou en jouw werkgever/onderwijsinstelling faciliteer, om gezamenlijk de uitkomsten van de coaching te formuleren, te helpen implementeren en of te evalueren. Dat gebeurt alleen met instemming van jou.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Stichting HersenletselSupport gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Door het plaatsen van YouTube video's en het gebruik van sociale-media pictogrammen op de website wordt er mogelijk ook gebruik gemaakt van zogenaamde tracking cookies. De social media knoppen heb ik om jou de optie te geven content te delen met jouw netwerk.

De website van Stichting HersenletselSupport is gebouwd in Joomla en heeft een ingebouwde functie waarmee de paginastatistieken van de Blogpagina's bijgehouden wordt. Het aantal paginabezoeken, hoe vaak een blog gelezen is, via welke ingang (direct of via social media) uit welk land en met wat voor apparaat. Allemaal volledig anoniem!

Op jouw verzoek, na aanmelding versturen wij nieuwsbrieven via [Mailchimp](#). Voor de aanmelding van onze nieuwsbrief vragen wij een e-mailadres dat alleen gebruikt wordt voor het versturen van nieuwsbrieven. Wij gebruiken de e-mail adressen niet voor andere doeleinden en delen deze niet met derden. Wil je je afmelden voor onze nieuwsbrief? Dan kun je hiervoor de afmeld link gebruiken die onderaan de nieuwsbrieven staan of contact opnemen met info@hersenletselSupport.nl

Daarnaast worden op deze website Google Analytics-cookies gebruikt. Er is hiervoor een bewerkersovereenkomst met Google gesloten. Het IP-adres wordt geanonimiseerd en 'gegevens delen' staat uit en er wordt geen gebruik gemaakt van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Stichting HersenletselSupport en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar via info@hersenletselsupport.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Stichting HersenletselSupport wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Heb je vragen over het privacybeleid of de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken? Dan beantwoorden we die graag. Je kunt ons bereiken via 06-10325212 en via info@hersenletselsupport.nl